

NEWS LETTER

馬來西亞國際航空關於 代理人違規操作獲取低艙座位的處罰措施

尊敬的馬航代理人

最近我們發現有代理人在馬航航班上用不正常操作即拉長航段或惡意佔位等手段獲取（偷）低艙座位。這種令人不齒的行為給航空公司和合規代理人造成了巨大損失（痛心疾首），而參與銷售、預定、開票的無良代理以及某些平台卻能違規獲利（忍無可忍），因此我們不得不採取以下措施：

- a. 將違規獲取的PNR取消並將機票在系統中掛起，給旅客造成的損失由代理和平台承擔
- b. 以ADM形式收取機票差價（按照機票上艙位和Y艙差價計算）
- c. 取消代理人開票資質，並關閉座位預定功能
- d. 參與銷售、預定、開票的代理人 and 平台都會被追究相關責任

注：如代理能立即自查並在4月23日前把違規獲取的PNR按照航班上現有正常艙位重新預定並換開（換開費用自理），我們將不予追究。

同時 馬航一類代理人在出票時請務必仔細檢查PNR的歷史紀錄，以免給自己帶來不必要的損失。

我航已安排1-2員工每天專項進行查票工作，請各代理人勿要存任何僥倖心理。如有需要，我航會採取其他必要手段維護航空公司、合規代理人 and 旅客的利益，並不遺餘力打擊上述違規行為。

馬航座位可以訂、可以申請但絕不能偷，請廣大代理人能自覺維護正常的市場秩序，切勿違規操作、因小失大。

馬來西亞國際航空有限公司
2019年4月19日